



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli
Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565
Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322
e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

A.S. 2023-2024 - CLASSE: 1^AQ - PROGRAMMA SVOLTO
DISCIPLINA: Metodologie Operative_ Laboratorio Servizi Socio Sanitari
INSEGNANTE: prof.ssa Michela Corazza

Obiettivi della disciplina in termini di competenze

Competenze da sviluppare
Generali 8- Utilizzare i principali dispositivi individuali e servizi di rete nell'ambito della vita quotidiana e in contesti di studio circoscritti rispettando le norme in materia di sicurezza e privacy Area indirizzo 1- Costruire mappe dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi disponibili nel territorio e delle principali prestazioni erogate alle diverse tipologie di utenza. 2- Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro in ambito scolastico. 3- Agire per favorire il superamento di stereotipi e pregiudizi in ambito scolastico e nei contesti di vita quotidiana. 4- Rilevare, in modo guidato, condizioni, stili di vita e bisogni legati all'età. 5- Adottare atteggiamenti coerenti al concetto di salute e cura come risultante di un approccio multidimensionale che contempli i livelli biologico, psicologico e sociale 6- Assumere condotte nel rispetto delle norme di sicurezza limitando i comportamenti a rischio 7- Predisporre e presentare semplici testi e materiali divulgativi inerenti i servizi presenti sul territorio 8- Realizzare semplici attività di animazione ludica e sociale in contesti noti. 10- Utilizzare i più diffusi applicativi web based e offline per raccogliere, e organizzare dati qualitativi e quantitativi di una realtà sociale o relativi ad un servizio

Moduli didattici realizzati

M01: Compresenza con TIC: Come si fanno le ricerche sul web e l'attendibilità delle fonti - Progettazione di un logotipo – Storyboard That - Presentazioni PowerPoint - Canva	
Conoscenze	Abilità
1. Conoscere le principali fonti dell'informazione e della documentazione. 2. Conoscere i caratteri comunicativi di un testo multimediale. Elementi di comunicazione visiva: uso dei colori, contrasti, immagini e strumenti per la comunicazione professionale. 3. Conoscere il digital storytelling: una narrazione creata tramite l'utilizzo di tecnologie digitali. La	1. Reperire informazioni e documenti sul web, ideare e realizzare testi multimediali su tematiche culturali, di studio e professionali. 2. Utilizzare le tecnologie digitali per la presentazione di un progetto o prodotto; scegliere la forma multimediale più adatta alla comunicazione nell'ambito.



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli

Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565

Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322

e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

regola delle 5 W per la scrittura del racconto. L'utilizzo dei sensi per creare emozione. 4. Conoscere alcuni programmi: • StoryBoard That per la realizzazione di fumetti. • Canva per la realizzazione di presentazioni e video. • Presentazioni e Documenti Google per presentazioni e relazioni.	3. Organizzare contenuti digitali all'interno di una struttura che abbia un elemento narrativo stimolando le emozioni. Costruire un racconto tramite un elemento multimediale (digital storytelling) come video, audio, testi, immagini. 4. Utilizzare alcuni programmi: • StoryBoard That per la realizzazione storytelling contro il razzismo. • Canva per la realizzazione di presentazioni, video e reel Instagram. • Presentazioni e Documenti Google per presentazioni e relazioni.
--	---

M02: Conosciamo i nostri strumenti di lavoro: libro di testo, quaderno di metodologie operative.

Conoscenze	Abilità
1) Conoscere i propri strumenti di lavoro e loro utilizzo (libro di testo, quaderno di metodologie operative e compresenze) 2) Conoscere il significato delle Metodologie Operative	1) Saper organizzare i propri strumenti di lavoro (quaderno, appunti, schemi, rubrica dei termini tecnici del linguaggio specifico della disciplina) 2) Saper riconoscere l'importanza di lavorare con metodo secondo procedure e modalità ben definite

M03: Il laboratorio delle attività: attività pratica con materiali poveri e di riciclo

Conoscenze	Abilità
1) Conoscere i metodi artistici per produrre materiale utile all'attività di animazione e intrattenimento in base alla tipologia d'utenza 3) Realizzazione di semplici oggetti con materiali da riciclo, carta, cartoncino ecc. 2) Conoscere l'utilità delle libere attività ludiche, artistiche e manipolative 3) Conoscere le modalità e le procedure generali per la realizzazione di un programma operativo di attività ricreative 4) Conoscere le varie forme di comunicazione artistica comunicando con le immagini	1) Saper selezionare tecniche e strategie di base per lo sviluppo di azioni creative in base alla tipologia d'utenza 2) Saper eseguire lo sviluppo di oggetti applicando le tecniche e le regole del linguaggio visivo, scegliendo i materiali più idonei in base alla tipologia di utenza. 3) Comprendere l'importanza e l'efficacia del laboratorio come strumento per lo svolgimento delle attività pratiche, ma anche come momento critico di valutazione degli insegnamenti teorici 4) Scoprire il vasto campo delle attività da sperimentare e l'importanza di stimolare talenti e abilità negli utenti 4) Saper sperimentare forme di comunicazione artistica mediante l'utilizzo di una pluralità di tecniche artistiche e grafiche realizzando semplici attività di animazione in base alla tipologia di utenza



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli

Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565

Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322

e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

M04: COMPRESENZA SCIENZE UMANE: La fenomenologia e l'animazione dei gruppi

Conoscenze	Abilità
1) Conoscere i vari tipi di gruppo come metodo corretto per il lavoro di équipe 2) Conoscere le dinamiche che regolano la vita di interrelazione nel gruppo: - gruppi e trasgressione - Bullismo e Cyberbullismo - stereotipi e pregiudizi 3) Conoscere alcuni dei tanti metodi attivi per animare il gruppo (tecniche di animazione del gruppo)	1) Saper individuare le tipologie di gruppo, le dinamiche e la struttura del gruppo 2) Comprendere come utilizzare tali dinamiche per una buona riuscita d'intervento nei confronti del gruppo di utenti 3) Comprendere come utilizzare le tecniche di animazione per una buona riuscita d'intervento nei confronti del gruppo di utenti

M05: Il profilo professionale del Tecnico dei Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale – TSSAS

Conoscenze	Abilità
1) Conoscere la professionalità e il ruolo del TSSAS, le competenze, le responsabilità, il codice etico-deontologico e comunicativo 2) Conoscere il significato di comunicazione empatica e le regole che la determinano 3) Conoscere gli ambiti di intervento del TSSAS	1) Saper individuare i compiti che la società attribuisce al TSSAS 2) Saper individuare il ruolo dell'operatore nella comunicazione empatica 3) Saper riconoscere gli ambiti e le finalità degli interventi del TSSAS

M06: La tecnica degli origami: attività tecnico pratica di laboratorio

Conoscenze	Abilità
1) Conoscere le regole base dell'origami 2) Conoscere la simbologia specifica per realizzare figure origami	1) Sapere applicare le regole base per realizzare correttamente le figure origami 2) Saper riconoscere la simbologia adottata nei passaggi per la realizzazione di figure origami

M07: Educazione civica Compresenza con Scienze Umane- Linguaggi paraverbali, non verbali e iconici all'interno dei gruppi

Conoscenze	Abilità
1) Conoscere le caratteristiche del linguaggio verbale e non verbale e comprendere la natura e i meccanismi della comunicazione e della metacomunicazione all'interno del gruppo	1) Agire in modo autonomo e responsabile osservando regole e norme della comunicazione

M08: COMPRESENZA SCIENZE UMANE: La comunicazione efficace all'interno del gruppo

Conoscenze	Abilità
------------	---------



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli

Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565

Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322

e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none">1) Conoscere le caratteristiche del linguaggio verbale e non verbale e comprendere la natura e i meccanismi della comunicazione e della metacomunicazione2) Conoscere la struttura della comunicazione, l'organizzazione dello spazio nella comunicazione, il linguaggio del corpo e del contesto3) Conoscere se stessi e comunicare con gli altri nel gruppo:<ul style="list-style-type: none">- Bullismo e Cyberbullismo- stereotipi e pregiudizi | <ol style="list-style-type: none">1) Saper cogliere gli input di informazione/comunicazione nell'ambiente, anche impliciti e nascosti. Saper comunicare nei vari contesti di studio e di lavoro2) Riconoscere le situazioni di disagio (psicologico e sociale) che si palesano attraverso il linguaggio non verbale. Riconoscere i vari registri comunicativi/espressivi del Bullismo e del Cyberbullismo3) Percepire la funzione della comunicazione nell'esercizio della professione del TSSAS: riflettere sulla propria identità e operare in gruppo |
|--|---|

M09: Dal riconoscimento alla soddisfazione dei bisogni

Conoscenze	Abilità
1) Conoscere il significato di bisogno in campo socio sanitario e la collocazione in base alla gerarchia dei bisogni secondo Maslow 2) Conoscere i principali bisogni legati all'età e alle condizioni dell'individuo 3) Conoscere le caratteristiche dei bisogni 4) Conoscere gli elementi che appartengono alla rete delle risorse sociali	1) Saper riconoscere i principali bisogni sociali e le modalità d'intervento per la soddisfazione degli stessi 2) Riconoscere i bisogni legati all'età e alle condizioni dell'individuo 3) Individuare il percorso che porta alla presa in carico della persona portatrice di bisogni 4) Saper riconoscere e indicare gli elementi che compongono la rete sociale

M10: Evoluzione storica e legislativa dei servizi sociali e sanitari

Conoscenze	Abilità
1) Conoscere la specificità dei servizi sociali, sanitari, educativi nella società contemporanea 2) Conoscere le diverse tipologie d'utenza dei servizi rivolti alla persona 3) Conoscere le figure professionali che compongono le équipes dei servizi socio-educativi- assistenziali e sanitari	1) Sapere quale è stata l'evoluzione storica dei servizi sociali, educativi e sanitari e apprendere i riferimenti legislativi essenziali 2) Saper individuare le tipologie di servizi socio-assistenziali-sanitari-educativi in relazione alla tipologia d'utenza 3) Saper individuare le figure professionali che compongono l'équipe socio assistenziale e distinguere compiti e responsabilità

Mediazione didattica

Metodologie	Ambienti di apprendimento
Lezione frontale e partecipata	Aula scolastica



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli

Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565

Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322

e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

Discussione guidata Giochi di ruolo Cooperative learning Digital Storytelling Attività laboratoriale Didattica delle immagini	Laboratorio informatico Laboratorio Metodologie Operative
Strumenti	Verifiche
Computer Libri di testo Lavagna interattiva multimediale Audiovisivi Risorse online Classroom	Prove scritte Verifiche orali Verifiche formative (questionari online) Prove pratiche di laboratorio

Libri di testo adottati

Libro di testo in adozione per la disciplina: METODOLOGIE OPERATIVE.

Corso di Metodologie Operative- Laboratori per i servizi Sociosanitari- Volume 1 – Grazia Muscogiuri - Hoepli

Trieste, 07 giugno 2024

Firma del docente

Michela Corazza